

*Alla ska kunna betala – även i  
kris och vid höjd beredskap*



BETALNINGSRAPPORT 2024

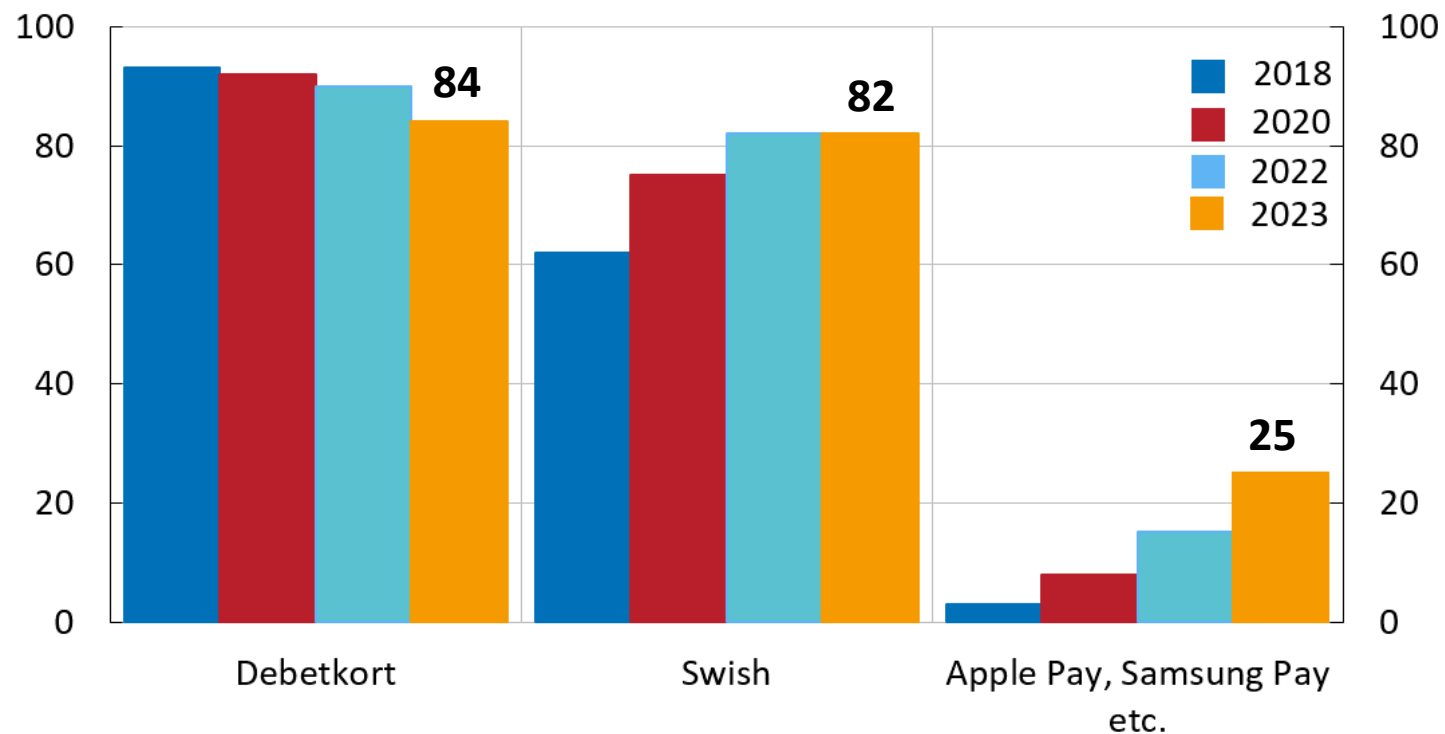
# Betalningssystemet har genomgått stora förändringar

- Sverige ligger i internationell framkant.
- Digitala betalningar är snabba och smidiga för de flesta.
- Men digitaliseringen har gjort det svårare för vissa.



# Allt fler betalar med mobilen

Procentandel som betalat med respektive betalsätt under de senaste 30 dagarna

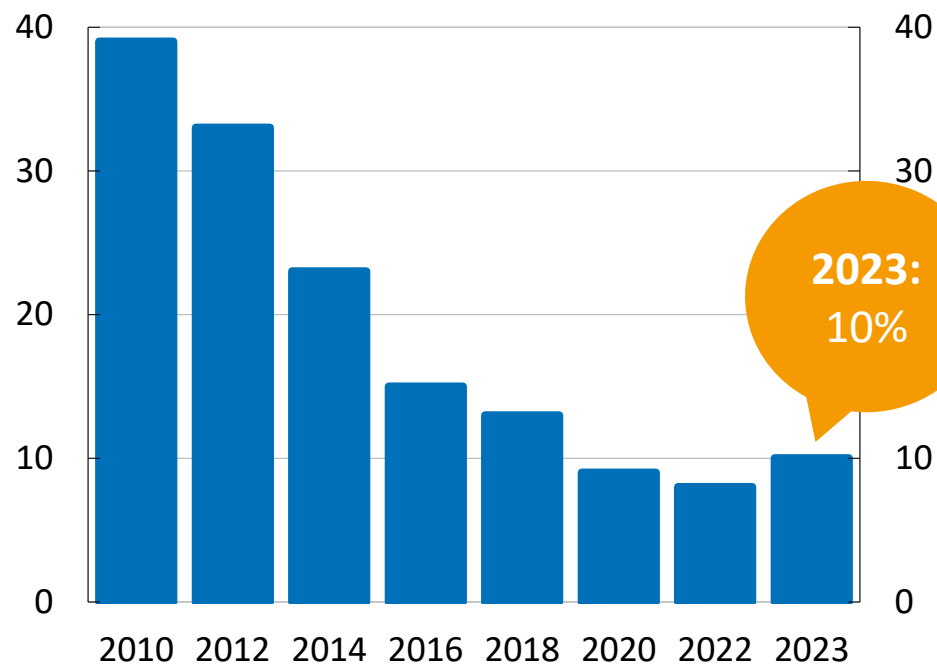


Anm. Flera svarsalternativ möjliga

Källa: Riksbanken

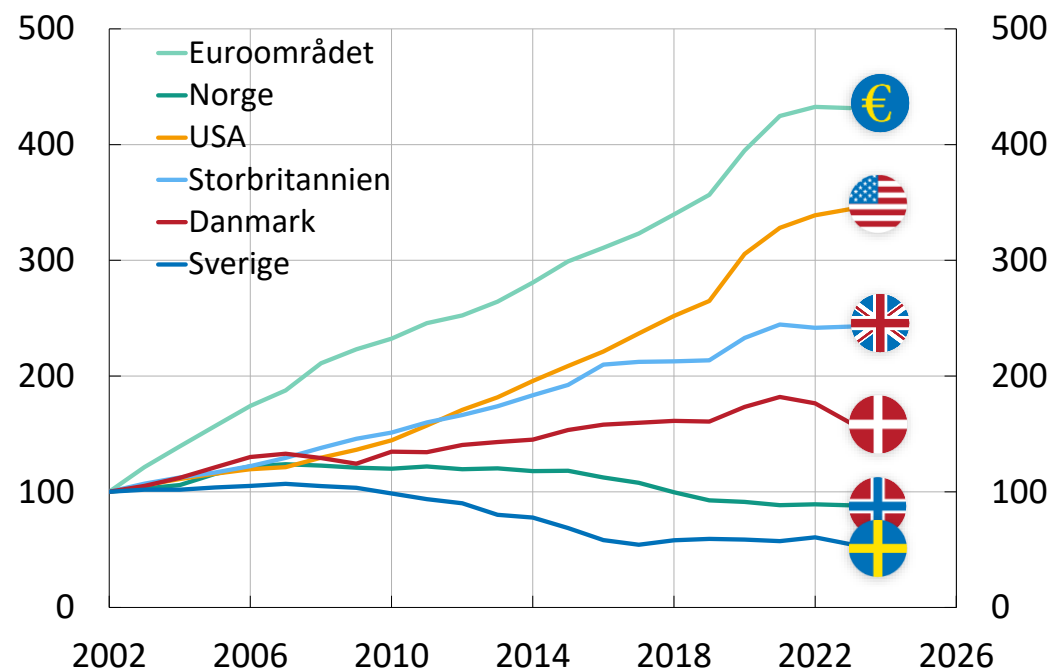
# Få betalar med kontanter

Procentandel som betalat kontant vid senaste köpet



Källa: Riksbanken

Sedlar och mynt i cirkulation i Sverige och omvärlden



Index 2002=100

Källa: Macrobond

# Utbudet av kontantjänster har försämrats



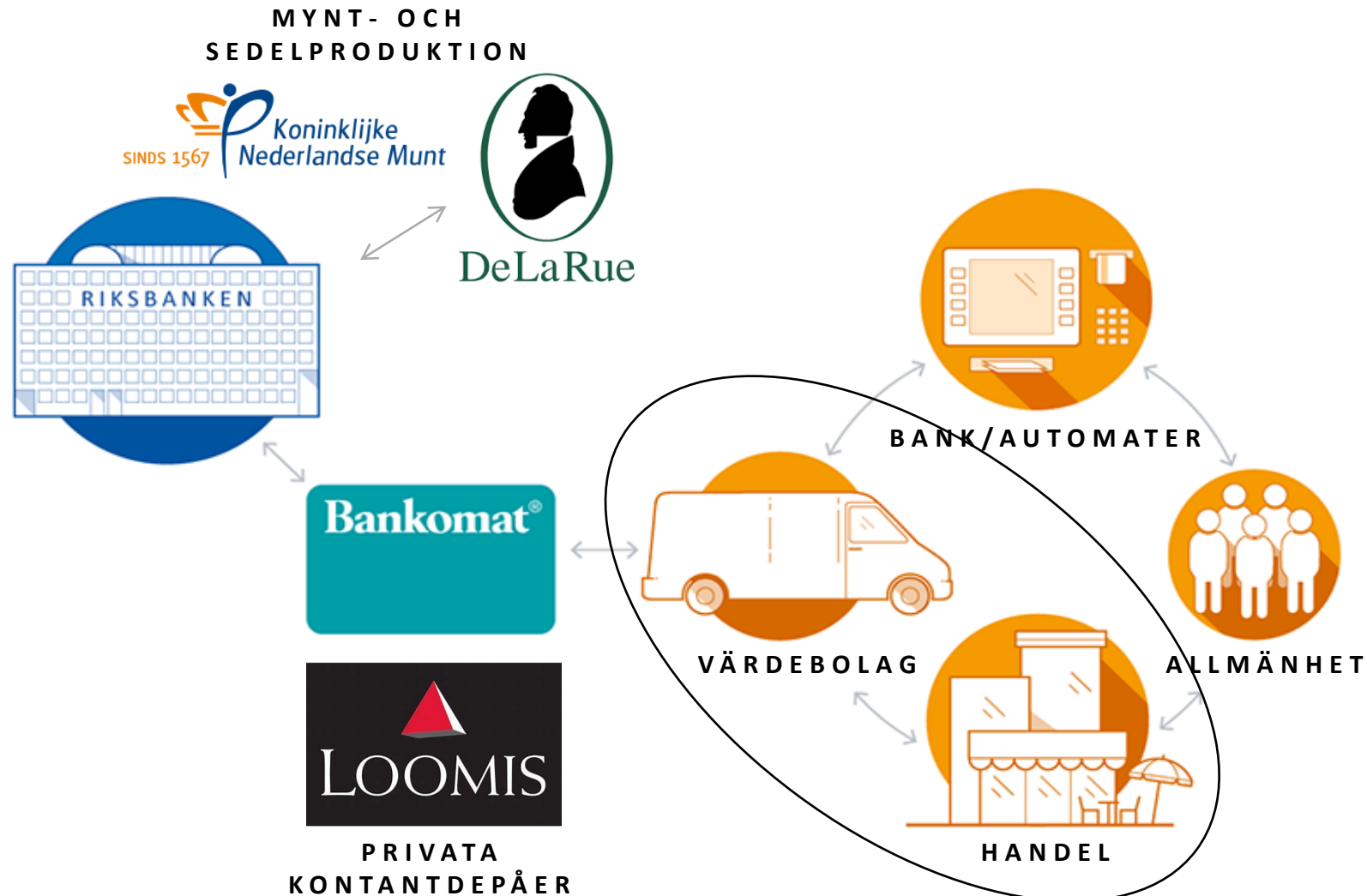
- Inga stora banker hanterar kontanter på kontor.
- Kontanttjänsterna består i allt högre grad av insättnings- och uttagsautomater.

# Det finns problem med inkludering

- Många nekas öppna betalkonto eller får kontot avslutat.
- Dyrt och svårt att få hjälp med betalningar och räkningar.
- Bedrägerier ökar – särskilt mot sårbara grupper.

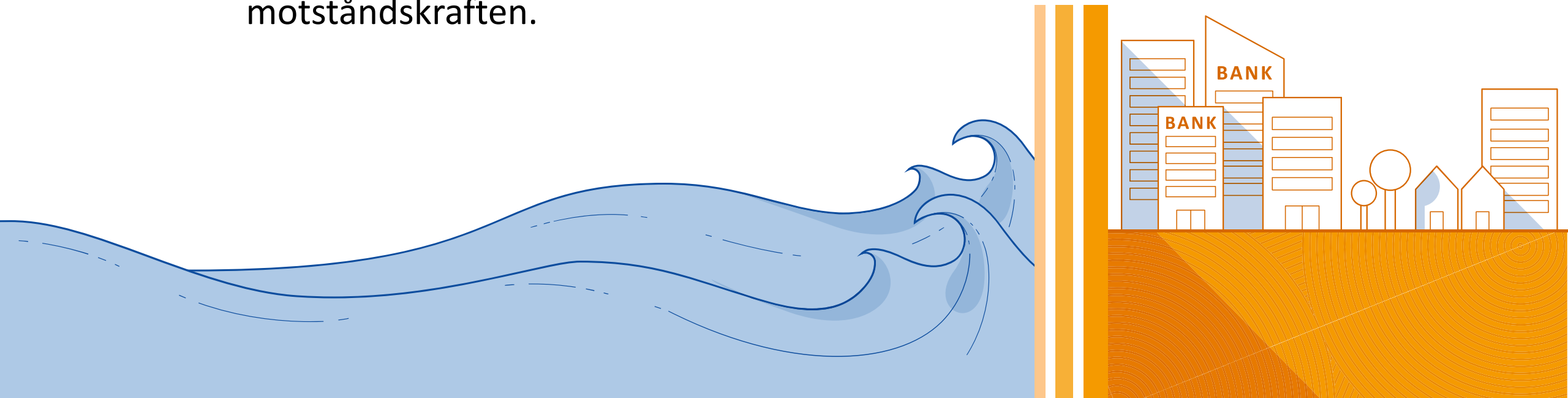


# Infrastrukturen för kontanter är sårbar



# Motståndskraften kan bli starkare

- Betalningar ska fungera under störningar, kriser och vid höjd beredskap.
- Offlinebetalningar stärker motståndskraften.





# Viktigt att följa med i den internationella utvecklingen

- Grannländerna i framkant med utbudet av omedelbara betalningar.
- Viktigt med snabba, säkra och billiga utlandsbetalningar.



# Viktigt att vidta åtgärder

## BANKER & ANDRA BETAL- TJÄNSTLEVERANTÖRER



Fler behöver få betalkonto och utbudet av betaltjänster behöver anpassas efter kundernas behov.

## RIKSDAG & REGERING



Kontantinfrastrukturen och möjligheten att betala med kontanter behöver säkras.

## RIKSBANKEN



Fortsätter att utveckla beredskapen i betalningssystemet.

- Alla ska kunna betala.
- Betalningar ska fungera i kris och krig.
- Sverige ska fortsätta vara ett land i framkant.



*Säkra, effektiva och  
tillgängliga betalningar*