

## BESLUT

DATUM: 2025-12-03  
AVDELNING: Avdelningen för IT och digitalisering  
HANDLÄGGARE: Eva Röyter  
DIARIENUMMER: 2025-01187  
HANTERINGSKLASS: ÖPPEN

# IT- och digitaliseringspolicy

## Riksbankens beslut

Riksbanken beslutar om IT- och digitaliseringspolicy i enlighet med bilaga.

## Skälen för beslutet

IT- och digitaliseringspolicyn har uppdaterats i enlighet med den årliga översynen av styrande dokument. Uppdateringarna avser framför allt några ändringar av redaktionell karaktär och några förtydliganden. Ett antal hänvisningar till bakomliggande regelverk har lagts till. Vidare har skrivningen om att chefen för avdelningen för IT och digitalisering kan ta fram kompletterande regler och rutinbeskrivningar tagits bort eftersom detta framgår av andra styrande dokument. Under rubriken Utkontraktering har orden ”som inte är specifik för Riksbanken och” tagits bort för att tydliggöra att alla IT-tjänster och IT-verksamhet, om vissa förutsättningar är uppfyllda, bör utkontrakteras. Under rubriken IT- och cybersäkerhet, första punkten, i avsnitt 2.1 har den interna hotbilden lagts till. I övrigt har inga ändringar i sak gjorts.

Beslutet har fattats av direktionen (riksbankschefen Erik Thedéen, förste vice riksbankschefen Aino Bunge samt vice riksbankscheferna Per Jansson och Anna Seim) efter föredragning av compliance officer Anna Fjäll. I den slutliga handläggningen har avdelningschefen Mats Eklund medverkat.



## IT- OCH DIGITALISERINGSPOLICY

|                       |                                                  |
|-----------------------|--------------------------------------------------|
| BESLUTSDATUM:         | 2025-12-03                                       |
| BESLUT AV:            | Direktionen                                      |
| ANSVARIG AVDELNING:   | Avdelningen för IT och digitalisering            |
| FÖRVALTNINGSANSVARIG: | Chefen för avdelningen för IT och digitalisering |
| DIARIENUMMER:         | 2025-01187                                       |
| HANTERINGSKLASS:      | BEGRÄNSAD                                        |

# IT- och digitaliseringspolicy

## Innehåll och syfte

Denna policy innehåller styrande principer för Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete.

Syftet med policyn är att främja Riksbankens informationshantering och bidra till att Riksbanken uppnår visionen *att vara en öppen och stabil centralbank i framkant*.

## Målgrupp

Denna policy riktar sig till Riksbankens samtliga medarbetare. Begreppet medarbetare avser alla arbetstagare och de uppdragstagare som har tillgång till en riksbanksdator och till Riksbankens system och som deltar i Riksbankens dagliga verksamhet.

# Innehållsförteckning

|                                                                      |   |
|----------------------------------------------------------------------|---|
| IT- och digitaliseringspolicy                                        | 1 |
| Innehåll och syfte                                                   | 1 |
| Målgrupp                                                             | 1 |
| 1 Inledning                                                          | 3 |
| 1.1 Bakomliggande regelverk                                          | 3 |
| 1.2 Definitioner                                                     | 3 |
| 2 Roller och ansvar                                                  | 4 |
| 2.1 Styrande principer för Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete | 4 |
| 3 Efterlevnad                                                        | 5 |
| 4 Ikraftträdande                                                     | 5 |

# 1 Inledning

---

Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete ska främja Riksbankens informationshantering och bidra till att Riksbanken uppnår visionen *att vara en öppen och stabil centralbank i framkant*. För att uppnå det ska Riksbanken kraftsamla kring datas potential, bygga förmågor som ökar handlingskraften, stärka beredskapen inom hela det finansiella systemet och etablera samarbeten för att stärka våra förflyttningar. Riksbanken ska dra nytta av digitaliseringens möjligheter på ett ansvarsfullt vis och i enlighet med gällande rätt samt hantera dess risker.

---

Polycyn gäller för samtliga aktiviteter med inslag av IT som utförs inom ramen för verksamhetsutveckling, förvaltning och drift inom Riksbanken, med undantag för operativa kontrollsystem som styr Riksbankens säkerhetsanläggningar.

## 1.1 Bakomliggande regelverk

- Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2024/1689 av den 13 juni 2024 om harmoniserade regler för artificiell intelligens (AI-förordningen)
- EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)<sup>1</sup> (dataskyddsförordningen eller GDPR)
- Tryckfrihetsförordningen (1949:105)
- Lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning
- Lagen (2022:1568) om Sveriges riksbank
- Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
- Arkivlagen (1990:782)
- Arbetsordning för Sveriges riksbank

## 1.2 Definitioner

**It-tjänster** är de digitala verktyg, system och stöd som tillhandahåller tekniska lösningar för att stödja och effektivisera verksamhetens kärnprocesser och uppgifter. De inkluderar allt från system för informationshantering och kommunikation till säkerhetslösningar och automatiserade processer, med målet att optimera verksamhetens prestanda och möjliggöra en smidig drift.

**It-verksamheten** omfattar allt arbete som rör informationsteknik – från strategisk planering och systemutveckling till drift, support och säkerhet. IT-verksamheten bidrar till att verksamheten kan uppnå sina mål genom att erbjuda stabila och effektiva tekniska plattformar, lösningar och tjänster. Den säkerställer att organisationens digitala processer, kommunikation och datahantering fungerar smidigt och stödjer verksamhetsbeslut och operativa behov.

**Nyutveckling** avser processen att skapa och införa nya system, produkter eller tjänster som inte tidigare funnits i verksamheten. Det handlar om att utveckla nya lösningar som möter specifika verksamhetsbehov eller förbättrar verksamhetens förmåga att uppnå sina strategiska mål.

**Vidareutveckling** innebär att förbättra, förfina eller anpassa redan befintliga system, produkter eller tjänster inom verksamheten. Syftet är att öka deras effektivitet, användbarhet eller att tillgodose förändrade verksamhetsbehov utan att bygga en helt ny lösning.

## 2 Roller och ansvar

**Varje avdelningschef** ansvarar för att respektive avdelnings IT- och digitaliseringsarbete följer innehållet i denna policy och att identifiera behovet av IT-stöd inom sitt verksamhetsområde. Varje avdelningschef kan vid behov, och efter överenskommelse med förvaltningsansvarig för denna policy, ta fram kompletterande regler och rutinbeskrivningar som kopplas till policyn.

## 3 Styrande principer för Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete

### Styrning

- Riksbankens behov av IT-tjänster ska, med beaktande av grundläggande uppdrag, nytta och effekt, hanteras i följande ordning:
  1. använda befintliga IT-tjänster,
  2. anskaffa IT-tjänster från extern part,
  3. utveckla IT-tjänster själva, om möjligt på standardprodukter.
- Användning av molntjänster ska alltid övervägas.
- Finansiering och övergripande prioritering av IT- och digitaliseringsarbetet ska ske centralt och utgå från verksamhetens behov. För det fall det bedöms lämpligt kan IT- och digitaliseringsarbetet decentraliseras inom ett eller flera verksamhetsområden, men finansiering och övergripande prioritering sker centralt.
- Ny- och vidareutveckling ska ske enligt Riksbankens gemensamma verksamhetsutvecklingsprocess.

### Utkontraktering

- IT-tjänster eller IT-verksamhet där det finns en extern part som kan utföra uppdraget enligt Riksbankens krav och övergripande mål bör utkontrakteras. Med utkontraktering avses även användning av molntjänster. Utkontraktering får endast ske när det är förenligt med gällande rätt och i övrigt anses lämpligt.

## **AI**

- Riksbanken ska arbeta aktivt med att utvärdera på vilket sätt artificiell intelligens (AI) kan användas i Riksbankens verksamhet. För att agera ansvarsfullt och riskmedvetet ska Riksbanken ha principer som tydliggör etiska, juridiska och säkerhetsmässiga aspekter.

## **IT- och cybersäkerhet**

- IT- och cybersäkerhetsnivån ska vara behovsanpassad samt anpassad till den interna och externa hotbilden och utgå från Riksbankens säkerhetsledningssystem.
- Riksbanken ska vid anskaffning och utformning av IT-tjänster beakta vid var tid gällande säkerhetskrav och designas med slutanvändaren i åtanke.

## **Arkitektur/teknik**

- Riksbankens arkitektur ska baseras på välkända och standardiserade lösningar och vara styrande vid förändringar i IT-miljön.
- Teknikval ska göras med hänsyn tagen till Riksbankens övergripande hållbarhetsmål.
- Användarvänlighet, dvs. att lösningar är enkla och effektiva för slutanvändaren, ska alltid beaktas.

## **Datastyrning**

- Riksbanken ska ha en centraliserad datastyrning (data governance) där utförandet sker genom ett tvärfunktionellt arbetssätt med en roll som utpekad ansvarig.

## **Kompetens**

- Riksbanken ska arbeta aktivt för att stärka det digitala kunnandet över bankens organisation för medarbetarna och mellan olika avdelningar.

# **4 Efterlevnad**

Chefen för avdelningen för IT och digitalisering säkerställer att denna policy efterlevs. Resultatet rapporteras till direktionen inom ramen för Riksbankens löpande verksamhetsuppföljning.

# **5 Ikraftträdande**

Denna policy träder i kraft den 1 januari 2026. Genom policyn upphävs tidigare IT- och digitaliseringspolicy (dnr 2024-01337).