

BESLUT

DATUM: 2026-05-26
AVDELNING: Direktionen
DIARIENUMMER: 2026-00586
HANTERINGSKLASS: ÖPPEN

Policy för IT och digitalisering

Riksbankens beslut

Riksbanken fastställer policy för IT och digitalisering i enlighet med bilaga.

Skälen för beslutet

Vissa ändringar har gjorts gällande utkontraktering av IT-tjänster för att tydliggöra när och hur utkontraktering av IT-tjänster bör ske. Definitioner av utkontraktering av IT-tjänster och molntjänster samt några olika styrande principer föreslås med anledning av detta.

Beslutet har fattats av direktionen (riksbankschefen Erik Thedéen, förste vice riksbankschefen Aino Bunge samt vice riksbankscheferna Per Jansson, Anna Seim och Göran Hjelm) efter föredragning av compliance officer Anna Fjäll. I den slutliga handläggningen har avdelningschefen Mats Eklund medverkat.

POLICY FÖR IT OCH DIGITALISERING

BESLUTSDATUM:	2026-05-26
BESLUT AV:	Direktionen
ANSVARIG AVDELNING:	Avdelningen för IT och digitalisering
FÖRVALTNINGSANSVARIG:	Chefen för avdelningen för IT och digitalisering
DIARIENUMMER:	2026-00586
HANTERINGSKLASS:	ÖPPEN

Policy för IT och digitalisering

Innehåll och syfte

Denna policy innehåller styrande principer för Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete. Policyn gäller för samtliga aktiviteter med inslag av IT som utförs inom ramen för verksamhetsutveckling, förvaltning och drift inom Riksbanken, med undantag för operativa kontrollsystem som styr Riksbankens säkerhetsanläggningar.

Syftet med policyn är att främja Riksbankens informationshantering och bidra till att Riksbanken uppnår visionen *att vara en öppen och stabil centralbank i framkant*.

Målgrupp

Denna policy riktar sig till Riksbankens samtliga medarbetare. Begreppet medarbetare avser alla arbetstagare och de uppdragstagare som har tillgång till en riksbanksdator och till Riksbankens system och som deltar i Riksbankens dagliga verksamhet.

Innehållsförteckning

Policy för IT och digitalisering	1
Innehåll och syfte	1
Målgrupp	1
1 Inledning	3
1.1 Bakomliggande regelverk	3
1.2 Definitioner	3
2 Roller och ansvar	4
3 Styrande principer för Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete	4
4 Efterlevnad	6
5 Ikraftträdande	6

1 Inledning

Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete ska främja Riksbankens informationshantering och bidra till att Riksbanken uppnår visionen *att vara en öppen och stabil centralbank i framkant*. För att uppnå det ska Riksbanken kraftsamla kring datas potential, bygga förmågor som ökar handlingskraften, stärka beredskapen inom hela det finansiella systemet och etablera samarbeten för att stärka våra förflyttningar. Riksbanken ska dra nytta av digitaliseringens möjligheter på ett ansvarsfullt vis och i enlighet med gällande rätt samt hantera dess risker.

1.1 Bakomliggande regelverk

- Europaparlamentets och Rådets förordning (EU) 2024/1689 av den 13 juni 2024 om harmoniserade regler för artificiell intelligens (AI-förordningen)
- EU:s allmänna dataskyddsförordning (2016/679)¹(dataskyddsförordningen eller GDPR)
- Tryckfrihetsförordningen
- Lagen (2022:1568) om Sveriges riksbank
- Säkerhetsskyddslagen (2018:585)
- Lagen (2019:109) om säkerhetsskydd i riksdagen och dess myndigheter
- Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
- Arkivlagen (1990:782)
- Arbetsordning för Sveriges riksbank

1.2 Definitioner

Utkontraktering av IT-tjänster innebär att en myndighet genom offentlig upphandling eller på annat sätt uppdrar åt extern part att hantera hela eller delar av myndighetens IT-tjänster, inklusive molntjänster.

IT-tjänster är de digitala verktyg, system och stöd som tillhandahåller tekniska lösningar för att stödja och effektivisera verksamhetens kärnprocesser och uppgifter. Exempel på IT-tjänster är drift och övervakning av servrar och nätverk, support och helpdesk, molntjänster, cybersäkerhet och backup, systemutveckling och integrationer och IT-konsulttjänster.

¹ EUROPAPARLAMENTETS OCH RÅDETS FÖRORDNING (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (allmän dataskyddsförordning).

IT-verksamheten omfattar allt arbete som rör informationsteknik – från strategisk planering och systemutveckling till drift, support och säkerhet. IT-verksamheten bidrar till att verksamheten kan uppnå sina mål genom att erbjuda stabila och effektiva tekniska plattformar, lösningar och tjänster. Den säkerställer att organisationens digitala processer, kommunikation och datahantering fungerar smidigt och stödjer verksamhetsbeslut och operativa behov.

Molntjänster är IT-tjänster som tillhandahålls över Internet. Det kan exempelvis vara lagring och möjlighet att dela material med andra över internet. I och med att filerna lagras i molnet måste inte användaren lagra dem lokalt på en dator.

Nyutveckling avser processen att skapa och införa nya system, produkter eller tjänster som inte tidigare funnits i verksamheten. Det handlar om att utveckla nya lösningar som möter specifika verksamhetsbehov eller förbättrar verksamhetens förmåga att uppnå sina strategiska mål.

Vidareutveckling innebär att förbättra, förfina eller anpassa redan befintliga system, produkter eller tjänster inom verksamheten. Syftet är att öka deras effektivitet, användbarhet eller att tillgodose förändrade verksamhetsbehov utan att bygga en helt ny lösning.

IT-förvaltning, ofta kallad systemförvaltning eller applikationsförvaltning, handlar om det långsiktiga arbetet med att underhålla och anpassa IT-system *efter* att de tagits i drift.

2 Roller och ansvar

Varje avdelningschef ansvarar för att respektive avdelnings IT- och digitaliseringsarbete följer innehållet i denna policy och för att identifiera behovet av IT-stöd inom sitt verksamhetsområde. Varje avdelningschef kan vid behov, och efter överenskommelse med förvaltningsansvarig för denna policy, ta fram kompletterande regler och rutinbeskrivningar som kopplas till policyn.

Alla beslut och inköp som omfattas av denna policy ska ske efter samråd med avdelningschefen för IT och digitalisering.

3 Styrande principer för Riksbankens IT- och digitaliseringsarbete

Övergripande styrning

- Riksbankens behov av IT-tjänster ska, med beaktande av grundläggande uppdrag, nytta och effekt, hanteras i följande ordning:
 1. använda befintliga IT-tjänster,
 2. anskaffa IT-tjänster från extern part,
 3. utveckla IT-tjänster själva, om möjligt på standardprodukter.
- Användning av molntjänster ska alltid övervägas.

- IT-tjänster för Riksbankens samhällsviktiga verksamhet ska över tid och där så är lämpligt göras molnanpassade ("cloud-ready") i händelse av framtida krissituation eller höjd beredskap.
- Finansiering och övergripande prioritering av IT- och digitaliseringsarbetet ska ske centralt och utgå från verksamhetens behov. För det fall det bedöms lämpligt kan IT- och digitaliseringsarbetet decentraliseras inom ett eller flera verksamhetsområden, men finansiering och övergripande prioritering sker centralt.
- Ny- och vidareutveckling ska ske enligt Riksbankens gemensamma verksamhetsutvecklingsprocess.
- Förvaltning av Riksbankens IT-tjänster för samhällsviktig verksamhet har företräde framför förvaltning av andra IT-tjänster i händelse av prioriteringsbehov.

Utkontraktering av IT-tjänster, inklusive molntjänster

- IT-tjänster eller IT-verksamhet där det finns en extern part som kan utföra uppdraget enligt Riksbankens krav och övergripande mål bör utkontrakteras.
- Utkontraktering får endast ske när det är förenligt med gällande rätt och i övrigt anses lämpligt, med ett balanserat förhållningssätt mellan verksamhetsnytta och risker.
- Riksbanken ska i första hand använda externa parter som hanterar information inom EU/EES.
- Om Riksbankens behov inte kan tillgodoses inom EU/EES kan externa parter utanför EU/EES användas.
- Riksbanken ska vid behov, och inom rimlig tid, kunna ta hem myndighetens information och tillhandahålla den utkontrakterade IT-tjänsten i egen regi (exitstrategi).

AI

- Riksbanken ska arbeta aktivt med att utvärdera på vilket sätt artificiell intelligens (AI) kan användas i Riksbankens verksamhet. För att agera ansvarsfullt och riskmedvetet ska Riksbanken ha principer som tydliggör etiska, juridiska och säkerhetsmässiga aspekter.

IT- och cybersäkerhet

- IT- och cybersäkerhetsnivån ska vara behovsanpassad samt anpassad till den interna och externa hotbilden och utgå från Riksbankens säkerhetsledningssystem.
- Riksbanken ska vid anskaffning och utformning av IT-tjänster beakta vid var tid gällande säkerhetskrav och designa IT-tjänster med slutanvändaren i åtanke.

Arkitektur/teknik

- Riksbankens arkitektur ska baseras på välkända och standardiserade lösningar och vara styrande vid förändringar i IT-miljön.

- Teknikval ska göras med hänsyn tagen till Riksbankens övergripande hållbarhetsmål.
- Användarvänlighet, dvs. att lösningar är enkla och effektiva för slutanvändaren, ska alltid beaktas.

Datastyrning

- Riksbanken ska ha en centraliserad datastyrning (data governance) där utförandet sker genom ett tvärfunktionellt arbetssätt och det ska finnas en utpekad ansvarig för datastyrning.

Kompetens

- Varje avdelningschef ska arbeta aktivt för att stärka det digitala kunnandet i Riksbankens organisation för medarbetarna och mellan olika avdelningar.

4 Efterlevnad

Chefen för avdelningen för IT och digitalisering säkerställer att denna policy efterlevs. Resultatet rapporteras till direktionen inom ramen för Riksbankens löpande verksamhetsuppföljning.

5 Ikraftträdande

Denna policy träder i kraft den 1 juni 2026. Genom policyn upphävs tidigare IT- och digitaliseringspolicy (dnr 2025-01187).