



## PM

DATUM: 2017-08-15  
AVDELNING: AVS  
HANDLÄGGARE: Marianne Olsson/Ulrika Pilestål

SVERIGES RIKSBANK  
SE-103 37 Stockholm  
(Brunkebergstorg 11)

Tel +46 8 787 00 00  
Fax +46 8 21 05 31  
registratorn@riksbank.se  
www.riksbank.se

---

DNR [Diarienummer]

## Information angående Riksbankens IT-drift

Med anledning av händelserna på Transportstyrelsen som aktualiserades under sommaren 2017 vill vi kort informera om läget avseende Riksbankens IT-drift.

### 1. IT-drift och säkerhetsskydd

Säkerhetsskyddsfrågorna som avser IT-drift är omhändertagna på rätt sätt.

IT-driften sköts sedan 2013 av Evry AB och omfattas av säkerhetsskydd. Till huvudavtalet hör ett säkerhetsskyddsavtal. All personal hos Evry som arbetar med Riksbanken är säkerhetskontrollerad. All drift av Riksbankens IT-system sker inom Sveriges gränser. Detta är även reglerat i avtalet mellan EVRY och Riksbanken. Riksbankens gör regelbundna uppföljningar hos Evry av att regler och avtal vad gäller såväl säkerhetsskyddet som andra säkerhetsfrågor efterlevs. Alla underleverantörer som Evry vill använda ska godkännas av Riksbanken innan de får bli underleverantörer. Efter godkännande från Riksbanken gäller precis samma regler för underleverantörer som för Evry. Vi skriver separata säkerhetsskyddsavtal med varje underleverantör och aktuell personal säkerhetskontrolleras.

En av Evrys underleverantörer är IBM, som ju förekom i samband med Transportstyrelsens outsourcing. Riksbanken har godkänt IBM som underleverantör och har ett säkerhetsskyddsavtal med IBM. IBM utför enbart arbete inom Sverige för Riksbankens räkning och all aktuell personal är säkerhetskontrollerad.

### 2. Riksbankens arbete när Transportstyrelsefrågan aktualiserades

När frågan aktualiserades under juli månad fungerade samarbetet inom Riksbanken mycket bra, trots semestertider. Marianne Olsson, chef AVS, och Ulrika Pilestål, IT-chef hade löpande kontakt i frågan. Marianne hade också löpande kontakt med Riksbankens säkerhetschef (och hans personal), Riskenheten samt Presstjänsten. Frågan var även uppe för kort information på LG-möten. Ett kort informationsmail sändes från Marianne Olsson till direktion och ledningsgrupp den 25 juli. Motsvarande information vidareförmedlades av chefen för Riskenheten till Fullmäktiges ordförande den 27 juli.

AVS förberedde, tillsammans med Presstjänsten, frågor och svar för den händelse att media kontaktade banken.

AVS genomförde också en extra kontroll av relevanta säkerhetsskyddsavtal.

### 3. Frågor från media under sommaren

Riksbanken fick en begäran om utlämnande av avtal från SvD, fredagen den 21 juli. Då lämnades huvudavtalet med Evry ut. Efter en sekretessprövning lämnades även säkerhetsskyddsavtalet med Evry ut några dagar senare. Det innehåller inte några sekretessbelagda uppgifter.

Sydsvenska dagbladet kontaktade Riksbanken den 27 juli för en intervju om Riksbankens outsourcade IT-drift. Marianne Olsson gav en kort intervju i samråd med Presstjänsten. De frågor som ställdes var i korthet om Riksbankens outsourcat drift av system med hemlig/mycket känslig information, var driften skedde, om det fanns säkerhetsskyddsavtal, hur Riksbanken kontrollerade efterlevnaden av avtalen samt om Marianne kände sig orolig över att "lägga Riksbankens hemligheter i utomståendes händer". Det gör jag inte, förutsatt att allt från servicenivåavtal till säkerhetsfrågor hanterats på ett korrekt sätt från början till slut. Journalisten frågade också om motivet till outsourcingen. Dessa motiv har i beslutsdokument angivits som framgår i not nedan.<sup>1</sup>

DN ställde tre korta frågor per mail 31 juli. Frågorna avsåg huruvida IT-drift var outsourcad, vilken/vilka leverantörer som var anlitade samt i vilket land drift/lagring av information skedde.

Inget av ovanstående medier har hittills återkommit i frågan eller publicerat något.

### 4. Vad händer framöver

Sammanfattningsvis har vi denna fråga ständigt aktuell i vår uppföljning av aktuella IT-leverantörer. Vi gör även löpande revisioner och stickprovskontroller för att försäkra oss om att vi har rätt säkerhetsskydd. Det kommer också framöver vara en mycket högt prioriterad fråga som får extra fokus i kommande upphandling av ny IT-driftleverantör.

Vi har också noterat möjlighet till ytterligare förbättringar, ex genom ännu hårdare styrning av tillträde till datahallar.

---

<sup>1</sup> Förutsättningen för Riksbankens beslut om utkontraktering var att den skapade ett mervärde för Riksbanken t.ex. i form av minskad sårbarhet med fortsatt tillfredsställande servicenivåer samt att kostnaden inte väsentligt skulle överstiga kostnaderna för att tillhandahålla efterfrågade tjänster i egen regi.

Dessa förutsättningar konkretiserades genom RITVA-projektet i följande effektmål:

1. Långsiktigt tryggad leverans av effektiva och säkra IT-tjänster genom en god tillgång till IT-kompetens inom de delar av IT-verksamheten som utkontrakterats.
2. Förbättrade möjligheter att variera tillgången på IT-resurser efter behov inom utkontrakterade delar av IT-verksamheten.
3. Bibehållen eller bättre kostnadseffektivitet i IT-verksamheten.